Reparatur – Formular

RMA | | | | | |

Damit Ihre Rücksendung bei uns im Haus angenommen und bearbeitet werden kann, müssen Sie eine RMA-Nr. beantragen unter Service@mipro-germany.de

1. Empfänger:

MIPRO Germany GmbH
Kochersteinsfelder Str. 73
74239 Hardthausen

Tel.: + 49 (0) 7139-5959-00
Fax: + 49 (0) 7139-5959-018
E-Mai: service@mipro-germany.de

2. Kunde-/ Händleranschrift

Name / Firma:	
Kundennummer:	
Straße:	
PLZ, Ort:	
Tel.:	
E-Mail:	
Ansprechpartner:	

Gekauft bei (Händler):	
Straße:	
PLZ, Ort:	

3. Angaben Typenschild:

Gerätetyp:		Seriennummer:	

4. Zubehör

☐ Netzkabel /-teil ☐ Originalkarton ☐ Tasche / Koffer

☐ Antenne(n) ☐ sonstiges: _____

5. Defekt:

☐ keine Funktion ☐ mechanischer Defekt ☐ Störgeräusche
☐ keine HF Übertragung ☐ kein Ton ☐ Keine/wenig Akkulaufzeit
☐ sonstiges: _____

Bitte beachten Sie, dass Akkus nicht der Garantie/Gewährleistung unterliegen, da eine sach-gerechte Handhabung beim Anwender (Laden/Entladen) nicht überprüft werden kann! Siehe Garantiebedingungen unter: http://www.mipro-germany.de/service/menue/garantie/

6. Optionen:

☐ Vorabfreigabe: über _____EUR (zzgl. Mwst.)

☐ Kostenvoranschlag: (erst ab 30 EUR Auftragswert) Bei Nichtreparatur und Rückversand der unreparierten Ware berechnen wir Ihnen eine Aufwandspauschale von 30EUR.

☐ Garantiefall ☐ Neudefekt

(bitte Kaufbeleg-Kopie beilegen) Kaufdatum lt. Beleg: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____